

# Gerardo Cortes

Viña del Mar, Valparaíso  
[gera.acortes@gmail.com](mailto:gera.acortes@gmail.com) - 57328707

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Administrativo**

Peter Gisondi & Co Inc. - New York, NY - octubre 2014 a julio 2015

#### Responsabilidades

Encargado de desarrollar herramientas de control, gestionar y preparar informes de Procesos realizados en proyectos de la empresa. Supervisión en terreno.

#### Logros

Mediante KPI's de producción y logística mejorar los procesos internos y por consiguiente elevar las ventas.

#### Habilidades

Liderazgo, Comunicación Efectiva, Estructura Organiacial

### **Subgerente Operaciones**

Hotel Mount Royal - Viña del Mar, Valparaíso - septiembre 2013 a octubre 2014

#### Responsabilidades

Como Subgerente del Hotel Mount Royal de Viña del Mar, desempeñaba labores de administración de finanzas, generar informes, atención a clientes, manejo del recurso humano, resolución de problemas asociados a la continua mejora del servicio entregado, entre otras. Bajo este cargo había un equipo de más de 30 personas.

#### Logros

Generar puestos enfocados en la mejora continua, elevar la capacidad hotelera en un 38%.

#### Habilidades

Time Management, Toma de decisiones

### **Customer Service**

Metso Minerals - Viña del Mar, Valparaíso - diciembre 2009 a agosto 2013

#### Responsabilidades

Como Customer Service gestionaba la reposición y proyección de consumo de materiales para los distintos contratos con las Mineras de Chile y Argentinas, se entrega la información a clientes sobre entrega de materiales, despachos realizados y por realizarse, se evalúan y analizan proveedores nacionales y extranjeros, gestionamos el procesamiento, ingreso y procesamiento de órdenes de compra, entre otros. Estos procesos son realizados bajo la plataforma SAP, modulo MM y Excel nivel avanzado.

#### Logros

Mejorar el reliability de la empresa en un 20% respecto años anteriores, administrar de manera eficaz contratos con mas de 30 mineras a cargo

#### Habilidades

Servicio de atención al cliente, SAP, Planificación Estratégica, Negociación

**Jefe Administrativo**

Esso Chile - Viña del Mar, Valparaíso - marzo 2005 a octubre 2009  
Responsabilidades

Encargado de administrar el servicentro asociado a la empresa ViñaBus, realizaba la compra de petróleo a Brasil, se gestionaba el control de este último y finanzas asociadas así como la administración del personal a cargo.

**Logros**

Liderar equipo humano logrando implementar mayor responsabilidades,

**Habilidades**

Liderazgo de equipo, Atención al cliente

**EDUCACIÓN Y FORMACIÓN****Ingeniero en Administración de Empresas**

Universidad Andrés Bello - Viña del Mar, Valparaíso  
2011 a 2014

**Técnico en Administración de Empresas en Marketing**

DuocUC - Viña del Mar, Valparaíso  
2008 a 2010

**APTITUDES/CONOCIMIENTOS**

Excel Avanzado, SAP, Liderazgo de equipos, Inglés, Time Management, Negociación, Estrategia empresarial, Logistics Engineering



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**CERTIFICADO**

Certifico que el(la) Sr(a) Gerardo Antonio Cortes Cruz , cuyo país de origen es: Chile, asistió al Curso masivo abierto online (MOOC) Evaluación de Decisiones Estratégicas realizado en la plataforma Venture Lab, organizado por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Fecha de Realización : 1 de Julio al 15 de Agosto de 2013  
Porcentaje de asistencia : 100%, cien poriento  
Duración : 40 horas

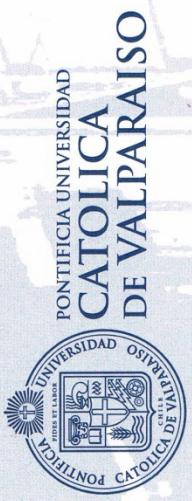
Se extiende el presente certificado a petición del (la) interesado(a), para los fines que estime conveniente.

Santiago de Chile, 27 de Septiembre de 2013



Profesor Titular Curso  
Evaluación de Decisiones Estratégicas

La autenticidad de este certificado puede verificarse en <http://www.claseejecutiva.cl/siliconvalley/validar> con el siguiente código de verificación  
51e0f8795



metso

# CERTIFICADO

Se confiere el presente certificado a

**Gerardo Cortés Cruz**

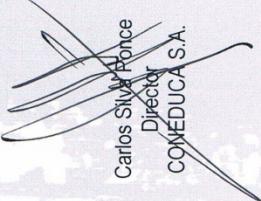
Quien ha aprobado el curso

**TIME MANAGEMENT**

*(24 horas)*

Realizado desde el 03 al 11 de Noviembre de 2011

  
Freddy Ramírez Villalobos  
Gerente  
RE\$GESTAE

  
Carlos Suárez Ponce  
Director  
CONEDUCA S.A.

Valparaíso, 16 de Enero de 2012

# ITraining



## D I P L O M A

Concedido a:

Gerardo Cortes Cruz

Por haber cumplido satisfactoriamente los requisitos para  
la aprobación del curso

Excel 2007 Nivel Avanzado

Duración: 30 horas.

Se le otorga este Diploma en: Viña del Mar

En: Noviembre de 2011

  
Lorena Alarcón Ruiz  
Gerente



Empresa de Capacitación Computronic Ltda.

OTEC Certificado NCH2728 ISO 9001:2008

C.IDENTIDAD N° 15830301 - 9  
GABINETE: NACIONAL  
RESOLUCIÓN N° 26094/2013



**Universidad  
Andrés Bello**

## Certificado de Título Profesional

El Director de Títulos y Grados de la Universidad Andrés Bello  
certifica que esta Casa de Estudios confirió el título de

**INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

a  
**GERARDO ANTONIO CORTÉS CRUZ**

y fue APROBADO el 30 de JULIO de 2013

según consta en el N°

IAE\_AD/45796/678/13

del Rol de Títulos y Grados de esta Universidad

Santiago, 28 de OCTUBRE de 2013

Director de Títulos y Grados

